

COMPROMISO 2018-2019 REPORTING

30 de octubre de 2020



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



Índice

1. Declaración de apoyo al Pacto Mundial de la Dirección General
2. Introducción
3. Descripción de medidas prácticas de la organización para apoyar los principios del Pacto Mundial y para participar en la iniciativa
 - Ámbito organizativo interno
 - Ámbito corporativo
 - Ámbito asociativo
 - Reconocimientos y buenas practicas
4. Medición de resultados, cualitativa y cuantitativa



Barcelona, 28 de octubre de 2020

Al Secretario General de Naciones Unidas
António Guterres

Como directora general de la Fundació Unió, me complace hacerle llegar nuestra tercera Comunicación de Involucramiento (COE), que corresponde al periodo 2018-2019, y expresarle nuestro más sincero apoyo y compromiso con los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

En la Fundación Unió estamos fuertemente comprometidos con estos principios y de nuevo lo ratificamos, renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial y poniendo en valor nuestra contribución social del buen gobierno y la gestión siempre en beneficio para la sociedad.

Saludos cordiales



Roser Fernández
Directora General



La **Fundació Unió** es una fundación privada sin ánimo de lucro promovida por la **Unió Catalana d'Hospitals (La Unió)**, con el fin de contribuir a la racionalización y mejora, en los aspectos técnico, económico y financiero, del régimen de prestación de servicios de naturaleza sanitaria y de bienestar social a favor de todos los ciudadanos.

La Unió es una asociación empresarial, sus asociados tienen como elemento común la prestación de servicios sanitarios y sociales a los ciudadanos, poniendo a su disposición los recursos patrimoniales, humanos y tecnológicos para garantizar una asistencia de máxima calidad y eficiencia. Defendemos un modelo sanitario y social público participado por la sociedad civil sobre la base de la autonomía de gestión empresarial.

Suscribimos todos los principios del Pacto Mundial de la Naciones Unidas, y conjuntamente con los asociados a La Unió, nos comprometemos a desplegar buenas prácticas en el buen gobierno, las relaciones laborales, medidas anticorrupción y con el medioambiente.



113 Entidades sanitarias y sociales, **751** centros y **60.000** profesionales



38 empresas de bienes y servicios

Datos: [Memoria 2019](#)



Nuestros Grupos de interés, son el vector del compromiso de La Unió con la sociedad y el entorno

- **PROFESIONALES** - Personales de las organizaciones asociadas y nuestros propios profesionales
- **ASOCIADAS** - Organizaciones miembros de La Unió
- **CIUTADANIA** - Personas que viven en Catalunya, nuestro ámbito de actuación. Incluimos pacientes, usuarios, asociaciones de pacientes y de ciudadanos.
- **MÉDIA** – Medios de comunicación con subgrupo de influencers.
- **PARLAMENTO, PARTIDOS POLITICOS** – Impacto, influir y estar presente en la dinámica de la política del país.
- **ADMINISTRACIÓN** – Participar con el regulador y financiador en el ámbito social y sanitario.
- **PROVEEDORES** - Empresas que innovan y proveen bienes y servicios en el sector social y sanitarios.
- **SECTOR EMPRESARIAL** - asociaciones empresariales y patronales, asociaciones responsabilidad social y asociaciones internacionales como International Hospital Federation.
- **SINDICATOS** – representantes de los trabajadores.
- **MUNDO ACADEMICO** – Universidades y espacios académicos expertos

Reunirse es un inicio, continuar juntos es un progreso, trabajar juntos es un éxito!



La Unió, con la Fundació Unió, han trabajado y trabajan con empeño para promover el Compromiso Social, fomentando políticas de responsabilidad social en la propia organización y en la de sus asociados.

Con más de 45 años de historia, derivadas de la propia existencia y su misión, la principal responsabilidad de La Unió es frente a la sociedad.

Nuestros valores continúan siendo: **profesionalidad, compromiso, diversidad, independencia y innovación.**

MISIÓN DE LA UNIÓN

servir a los asociados defendiendo sus intereses e influir en la mejora del modelo sanitario y social catalán, en beneficio de la sociedad

VISIÓN DE LA UNIÓN

Queremos ser la asociación de entidades referente en la transformación del sistema sanitario y social para la mejora de la salud y la calidad de vida de las personas.



Compromisos con sus asociados y con la comunidad

- I. La Unió renueva su compromiso con la sociedad a través del Manifiesto “*Una nueva sociedad, una Unió más comprometida*”, más allá de una declaración teórica, son 7 puntos de ambición y compromisos que se fundamentan en nuestros valores fundacionales.
- II. Es una línea principal de nuestro Plan Estratégico. La Unió entiende la RSC como un estilo de gestión que integra compromisos éticos y de sostenibilidad orientados a resultados sociales, económicos, laborales, ambientales y de bon gobierno, mediante diálogo con los grupos de interés, la propia conducta corporativa, las buenas practicas y la transparencia.
- III. La Unió hace esfuerzo para socializar la comunicación, más allá del ámbito asociativo, dirigiéndose a profesionales y a la ciudadanía.
- IV. La Unió se compromete con las iniciativas de nuestro gobierno; [1a Cumbre Catalana de Acció Climàtica](#) y próximamente con la [2030 Agenda por el desarrollo sostenible de Catalunya](#).



Compromisos con sus asociados y con la comunidad

V. La Unió se compromete con las iniciativas de nuestro gobierno; Cumbre Catalana Acció Climàtica y próximamente con la [2030 Agenda por el desarrollo sostenible de Catalunya](#).

1a Cumbre Catalana de Acció Climàtica



03

Divulgarà i fomentarà el compromís climàtic en la seva organització:

05

Reduirà l'impacte climàtic de la mobilitat que genera:

17

Com a institució del camp de la salut:



La Unió y la Fundació publican cada año una [Memoria](#), detallando su actividad como asociación y el compromiso corporativo con sus asociados y con la sociedad.

A partir de la selección de los grupos de interés, destacamos nuestros ejes de trabajo más relevantes, que identifica los retos, las oportunidades, las iniciativas y las acciones de nuestra entidad, vinculado a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

Destacar, que La Unió es la primera asociación empresarial de entidades sanitarias y sociales en España, que recibió la certificación de calidad ISO 9001, un reconocimiento a su modelo de gestión organizativa y con sus asociados. Esta certificación se renueva periódicamente, como [entidad certificada ISO 9001:2015](#).

[Este informe corresponde al periodo: 2018 y 2019](#)



ÀMBITO ORGANIZATIVO INTERNO

La Unió/ Fundació Unió con sus profesionales promueve:

- Gestión del tiempo, flexibilidad horaria
- Flexibilidad en el espacio y el trabajo/teletrabajo
- Fomentar la ética empresarial
- Formación y desarrollo profesional
- Promover la estabilidad de la plantilla
- Fomentar la participación de los profesionales mediante reuniones
- Los profesionales reciben periódicamente formación en seguridad y riesgos según su lugar de trabajo
- Asegurar que se aplican las medidas ergonómicas del espacio y de los materiales necesarios per garantizar unas buenas condiciones de trabajo
- Fomentar el reciclaje de la oficina
- Campañas de ahorro energético, de agua y papel



ÀMBITO CORPORATIVO

“Queremos ser la asociación de entidades referente en la transformación del sistema sanitario y social para la mejora de la salud y la calidad de vida de las personas” Asamblea General aprueba la [Visión de La Unió](#) (junio)

[Consejo Consultivo](#), representa la diversidad de propiedades y titularidad de los asociados

[Consejo de Ética i Buenas Prácticas](#), promueve las iniciativas de compromiso y legitimidad social de las organizaciones, potenciando el compromiso social y el buen gobierno

[Consejo Científico Asesor de la Fundació Unió](#), constituido con el objetivo de promover el pensamiento y el debate crítico para la transformación social, generando consensos y alianzas para el cambio.

Creación [Fòrum de Governanza Albert Oriol Bosch](#), plataforma de pensamiento, dialogo y debate.



ÀMBITO CORPORATIVO

Participamos en las iniciativas de mejora de los profesionales de la salud y social:

- Consejo Asesor para la Reforma Horaria, Generalitat de Catalunya
- Estudio Consensus Prescripción Enfermería, La Unió forma parte del grupo promotor
- Fórum de Diálogo Profesional, Generalitat de Catalunya
- Adhesión a Nursing Now, promovido por Burdett Trust for Nursing
- “Leadership competencies for healthcare managers”, promovido por International Hospital Federation

Potenciamos las alianzas estratégicas y relación con los grupos de interés

- Acuerdo con la asociación empresarial de residencias, para mejorar el modelo de atención a las personas.
- Convenio de colaboración con asociación de responsabilidad social en Catalunya, para promover la gestión ética i socialmente responsable de empresas y organizaciones.
- Grupo de interés Ciudadanía i Familias, se trabaja en mecanismos para mantener una relación estable
- Grupo de interés Administración, posicionamiento con la entrega del memorándum “Prioridades de debate y acción del sector salud y social”.



ÀMBITO CORPORATIVO

Participamos en las mesas de negociación de los convenios colectivos:

- II Convenio colectivo de los centros de Trabajo de los hospitales, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental concertados con el Servei Català de la Salut 2017-2020.
- Convenio colectivo de establecimientos sanitarios de hospitalización, asistencia, consulta y laboratorios de análisis clínicas.
- Convenio colectivo de empresas de atención domiciliaria de Catalunya
- Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal
- X Convenio colectivo de la sanidad privada
- VII Convenio colectivo estatal de servicios de atención a las personas dependientes





ÀMBITO ASOCIATIVO

Incorporamos la voz de nuestros asociados

Como grupo de interés principal, para potenciar la transparencia, la proximidad, la comunicación y la participación activa. Así como las alianzas con nuestros asociados.

Realizamos una **encuesta anual** a las entidades asociadas.

- 80 % de los asociados considera que defendemos sus intereses en las mesas de negociación colectiva.
- 3,86 (sobre 5) los asociado considera que defendemos sus intereses frente a la Administración.
- 92% de los asociados se considera bien informado

Novedad: hemos preguntado a los profesionales que participan de los grupos de trabajo sus intereses e inquietudes, y se han recogido en el Plan de Trabajo anual de La Unió

La **Oficina de Atención al Asociado**, recoge las consultas y sugerencias para mejorar la experiencia de los asociados.



ÀMBITO ASOCIATIVO



La Unió centra el esfuerzo de colaboración de las entidades, fundamentalmente en desarrollar alianzas efectivas para la sostenibilidad del sistema sanitario y social.

Destacamos los consejos técnicos asesores que contribuyen e impactan en los objetivos de desarrollo sostenible:

- Consejo técnico asesor de Infraestructuras y Servicios Generales
- Consejo técnico asesor de Innovación e investigación
- Consejo técnico asesor de responsabilidad social corporativa
- Consejo técnico asesor de recursos humanos y relaciones laborales
- Consejo técnico asesor de enfermería
- Consejo de Alianzas Estratégicas



ÀMBITO ASOCIATIVO

Foro de debate y elaboración de contenidos, con la participación del Consejo Técnico Asesor de Responsabilidad Social Corporativa:

- Elaboración de la “Ficha de recomendaciones para el progreso en la gestión de impacto ambiental”
- Presentación del “Manual para ayudar a desarrollar la responsabilidad social en las entidades sanitarias y sociales”, con la participación del Consejo Técnico Asesor de Responsabilidad Social Corporativa.
- Creación espacio en nuestra web “Compromiso Social”
- Debate y elaboración de la propuesta de los [ODS prioritarios para el sector salud y social de Catalunya](#)



ÀMBITO ASOCIATIVO

Comprometidos con la formación para promover el conocimiento

- Programa de Formación de Directivos Hospitalarios en Gestión de Medicamentos (29 participantes).
- 3ª y 4ª edición del Postgrado en liderazgo de habilidades directivas y desarrollo directivo (24 alumnos y 16 respectivamente).
- Formadores en el Máster GESAPH
- Acuerdos de colaboración con la Universidad Internacional de Catalunya, ESADE i la Fundació Blanquerna.



ÀMBITO ASOCIATIVO

Reunimos más de 300 personas en el [Acto de Presentación del Proyecto de Prospectiva +FUTUR](#)
“Impulsamos los cambios transformacionales para avanzar en los nuevos retos, des de la gobernanza y la dirección, incorporando la voz de los profesionales y de las personas atendidas.”



Publicación del número 17 de nuestra revista “Referent, papers de la Fundació Unió”, centrado en el liderazgo por el cambio en las organizaciones con una visión holística.

+FUTUR
Actuar x Avançar-se



ÀMBITO ASOCIATIVO

“Compromiso y transformación”, eje central de la [IX Jornada Asociativa](#). Fomentamos el trabajo interdisciplinar y en red. Incorporamos al profesional potenciando sus habilidades y competencia, potenciando el trato humano a las personas.

[Píldoras de conocimiento](#), promovemos el intercambio de experiencias y buenas practicas entre los asociados, en un formato breve para que puedan servir como referencia (14 presentaciones)

[Jornadas y Sesiones, somos referente](#) en la difusión de buenas prácticas y la promoción de la innovación con las organizaciones (29 organizadas • 1.886 asistentes memoria 2018)

[Participación como expertos](#) en 11 jornadas organizadas por otras entidades.

[Benchmarking](#), permite compartir y debatir resultados de indicadores, a través de una plataforma on-line, y compartir las mejores buenas prácticas (35 entidades participantes • 6 grupos de trabajo)



RECONOCIMIENTOS Y BUENAS PRACTICAS

IX Edición de los Premios La Unió a la Innovación en Gestión



I Edición de los Premios +FUTUR



Patrocinamos el Premio Avedis Donabedian a la Excelencia en el Plan de Calidad: atención sociosanitaria y a las personas con dependencia.



Inicio: 2018

Objetivo:

- Ahorro de **agua y luz** en las instalaciones.
- Sensibilización de los propios profesionales.
- Sensibilización de los profesionales de los asociados que participan de reuniones, sesiones y formaciones.



Acciones iniciadas:

- Grifos con monomando
- LEDS instaladas en todas los puntos de las oficinas
- Señalética a modo de recordatorio en los puntos de luz y agua de los baños
- Termóstato para el uso adecuado de la calefacción y aire acondicionado.
- Sensor de presencia en los baños, para evitar tocar enchufe y evitar posible propagación de virus.



Inicio: 2019

Objetivo:

- Eliminar el uso de botellas de plástico en las instalaciones
- Sensibilización de los propios profesionales.
- Sensibilización de los profesionales de los asociados que participan de reuniones, sesiones y formaciones.



Acciones iniciadas:

- Instalación de dos fuentes de agua en las instalaciones
- Entrega de una botella de cristal corporativa a todos los profesionales de La Unió
- Distribución de botellas de cristal con agua en todas las salas de la organización



Inicio: 2017

Objetivo:

- Reducir el uso de papel
- Reciclar el papel y cartón
- Reducir los residuos plástico para alimentos
- Reciclar las pilas
- Reciclar los residuos domésticos



Acciones iniciadas:

- Instalación de papeleras para los distintos residuos
- Acuerdo con una empresa de acción social para la recogida y destrucción de papel
- Acuerdo con una empresa de acción social para la recogida de las pilas



Inicio: 2010

Días Mundiales

Comprometidos con los días mundiales que impactan en nuestra organización y en nuestros asociados



Algunas acciones:

- 18 Enero. Día europeo de la protección de datos
- 8 Marzo. Día internacional de la Mujer
- 19 Marzo. Día mundial del Trabajo Social
- 5 Junio. Día mundial del Medioambiente
- 21 Septiembre. Día mundial del Alzheimer
- 1 de octubre. Día internacional de las personas mayores
- 19 Octubre. Día mundial del cáncer de mama
- 3 Diciembre. Día Internacional y Europeo de las Personas con Discapacidad



Inicio: 2002

Protección de Datos – Código Tipo
Comprometidos con la gestión ética de
los datos



Resultados:

Estamos comprometidos con la protección de datos desde hace más de 18 años, acompañando a las entidades sanitarias y sociales a abordar la privacidad sobre la base de la mejora continua y somos el referente principal del sector en Catalunya en materia de protección de datos

Porque somos referentes: más de **150** entidades adheridas, resolvemos más de **350** consultas, formamos online a más de **3.000** alumnos, con más de **500** asistentes en las sesiones de trabajo programadas al año.



Inicio: 2017

+Futur

Comprometidos con la gestión ética de los datos

+FUTUR
Actuar x Avançar-se

Resultados:

Estamos comprometidos con la protección de datos desde hace más de 18 años, acompañando a las entidades sanitarias y sociales a abordar la privacidad sobre la base de la mejora continua y somos el referente principal del sector en Catalunya en materia de protección de datos

Porque somos referentes: más de **150** entidades adheridas, resolvemos más de **350** consultas, formamos online a más de **3.000** alumnos, con más de **500** asistentes en las sesiones de trabajo programadas al año.



El filósofo danés **Søren Kierkegaard** dijo una vez:

«La vida sólo se puede entender mirando hacia atrás, pero hay que vivir hacia delante».

